



# ENDO-FAP

ENTE DON ORIONE - FORMAZ. AGG. PROFESSIONALE  
SEDE REGIONALE

Via Ammiraglio Rizzo n. 68 - 90142 P A L E R M O  
Tel. 091-54-45-34 - FAX 091- 54-52-72 Partita IVA 04174820821  
[www.endofap-sicilia.it](http://www.endofap-sicilia.it) e-mail: [endofapsicilia@tin.it](mailto:endofapsicilia@tin.it)



Palermo, 14/01/2020

Prot.n. 08/SR/2020

Spet.Le  
REGIONE SICILIANA  
ASSESSORATO DELLA FAMIGLIA  
DELLE POLITICHE SOCIALI DEL  
LAVORO  
C.P.I. SERVIZIO XV  
Viale Praga, 29  
90146 Palermo

**Oggetto: Trasmissione bando reclutamento Allievi "Progetto Egidio- Orione 2018 Avv. 18/2017"**

Con la presente si trasmettono, a codesto Spett.Le ufficio, n. 2 copie dei bandi reclutamento Allievi (Avviso 18/2017) per la vidimazione.

Distinti saluti.

La Segreteria



Prot. N. 08/se del 14/01/2020

### Avviso Pubblico N. 18/2017

per la realizzazione di percorsi formativi rivolti alle persone con disabilità

PO FSE 2014-2020, Azione 9.2.1.

Progetto cofinanziato dal PO FSE 2014-2020 della Regione Siciliana

Ente Erogatore ENDO-FAP ENTE DON ORIONE – FORMAZIONE AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

Denominazione Progetto: **PROGETTO EGIDIO – ORIONE 2018**

CIP 2014.IT.05.SFOP.014/2/9.2/7.1.1/0051 – CUP G78D19000720006

### BANDO RECLUTAMENTO ALLIEVI

Si rende noto che l'Ente Erogatore **ENDO-FAP ENTE DON ORIONE – FORMAZIONE AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE**, in attuazione all'Avviso Pubblico N. 18/2017 per la realizzazione di percorsi formativi rivolti alle persone con disabilità PO FSE 2014-2020, Azione 9.2.1. - Progetto cofinanziato dal PO FSE 2014-2020 della Regione Siciliana,

#### VISTO

-il D.D.G. n. 3406 del 14/12/2017 avente per oggetto l'approvazione dell' Avviso Pubblico N. 18/2017 per la realizzazione di percorsi formativi rivolti alle persone con disabilità PO FSE 2014-2020, Azione 9.2.1. - Progetto cofinanziato dal PO FSE 2014-2020 della Regione Siciliana;

-il D.D.G. n. 1212 del 04/07/2019 registrato alla Corte dei Conti il 06.08.2019 al n. 599 - GURS n. 41 del 6.09.2019 di approvazione della graduatoria definitiva delle istanze pervenute a valere sull' Avviso Pubblico N. 18/2017 per la realizzazione di percorsi formativi rivolti alle persone con disabilità PO FSE 2014-2020, Azione 9.2.1. - Progetto cofinanziato dal PO FSE 2014-2020 della Regione Siciliana

-Visto il Vademecum per l'attuazione del PO FSE SICILIA 2014-2020

Pubblica il Bando di selezione allievi in riferimento all' Avviso Pubblico N. 18/2017 per la realizzazione di percorsi formativi rivolti alle persone con disabilità PO FSE 2014-2020, Azione 9.2.1. - Progetto cofinanziato dal PO FSE 2014-2020 della Regione Siciliana per la realizzazione di percorsi formativi rivolte alle persone con disabilità



ID Corso	ID Edizione	Profilo	Pre-requisiti ingresso	Certificazione in uscita	Sede Erogazione	Durata in ore	Stage	Giornate	Numero destinatari (allievi)	Posti a Bando
CS26	ED 31	Centralinista telefonico su sistemi informatici	Scuola secondaria di I grado	QUALIFICA 2 EQF	Via Ammiraglio Rizzo, 68 90142 Palermo	1000	SI	167	12	3
CS27	ED 32	Operatore informatico su dispositivi e reti	Scuola secondaria di I grado	QUALIFICA 3 EQF	Via Ammiraglio Rizzo, 68 90142 Palermo	600	SI	100	12	1

### Finalità Intervento

I percorsi formativi sono finalizzati a sostenere l'inserimento nel mondo del lavoro delle persone con disabilità.

I progetti sono stati progettati secondo una metodologia didattica basata su "apprendere dal fare" (learn by doing) per cui alle lezioni seguirà il coinvolgimento dei corsisti nelle attività singole e/o a gruppi. Una esposizione teorica dei contenuti dei moduli teorici attraverso l'utilizzo di slide proiettate con videoproiettore esercitazioni e lavori singoli e di gruppo per approfondire i

concetti trattati. Durante gli interventi di formazione professionale, è prevista, tra le attività

accessorie, un'azione di orientamento/accompagnamento, consulenza informativa e tecniche di

ricerca attiva del lavoro in collaborazione con un orientatore esperto per i destinatari, in previsione di un futuro stato di occupazione. Le lezioni verranno svolte ordinariamente dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 14.00 e tale orario potrà essere variato secondo le esigenze della direzione.

La proposta formativa è composta da n.3 percorsi formativi: Tecnico specializzato nelle lavorazioni ceramiche, Centralinista telefonico su sistemi informatici e Operatore informatico su dispositivi e reti.

Il Centralinista possiede una professionalità legata alla gestione del centralino attraverso lo smistamento delle chiamate interne/esterne ma allo stesso tempo utilizza in modo efficace gli strumenti informatici che ne determinano l'autonomia durante lo svolgimento della funzione (navigazione in Internet nei siti specifici, gestione rubrica elettronica, ecc.) ed è in grado di utilizzare le capacità relazionali acquisite, adottando tecniche di comunicazione efficace, per gestire adeguatamente le relazioni con l'utenza esterna ed interna dell'Azienda o dell'Ente da cui dipende, determinandone l'immagine pubblica. Il profilo professionale di Centralinista fa riferimento alla Legge 29 marzo 1985, n. 113 "Aggiornamento della disciplina del collocamento al lavoro e del rapporto di lavoro dei centralinisti non vedenti" e al programma del corso previsto, in applicazione delle legge, dalla Circolare del Ministero del Lavoro e della Previdenza sociale del 10 aprile 1992, n.50 "Assunzioni obbligatorie. Programma di esame per l'abilitazione alla funzione di centralinista telefonico non vedente (art. 2, comma quinto, legge 113/85)". Il Centralinista non vedente troverà collocazione obbligatoria negli enti pubblici per ogni sede o ufficio dotato di centralino telefonico, e nelle aziende private dotate di un centralino telefonico con almeno cinque linee urbane (art. 3 legge 113/85).

L'Operatore informatico su dispositivi e reti collabora all'installazione, configurazione, manutenzione di dispositivi per la comunicazione e il trattamento dell'informazione e alla loro connessione ad una rete. Collabora con il servizio di assistenza tecnica e segue le evoluzioni delle tecnologie di riferimento.



## DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE

Persone in età lavorativa (esclusi gli occupati), persone in cerca di prima occupazione, disoccupati, inclusi i disoccupati di lunga durata in possesso, in possesso dei seguenti requisiti:

- a) essere disabili affetti da minorazioni fisiche, psichiche, sensoriali, di handicap intellettuale con un grado di disabilità riconosciuto non inferiore al 46%. Sono esclusi quei soggetti disabili per i quali è certificata la non collocabilità al lavoro;
- b) essere residenti o domiciliati in Sicilia;
- c) avere un'età compresa tra un minimo di 16 anni e un massimo di 60 anni compiuti;
- d) essere inoccupati o in cerca di prima occupazione o disoccupati;
- e) avere conseguito IL TITOLO DI STUDIO IDONEO RIPORTATO NEI PRE-REQUISITI RELATIVA ALLA FIGURA PROFESSIONALE

Sono esclusi i soggetti che, pur in possesso dei suindicati requisiti, sono coinvolti in altre misure di politica attiva, finanziate da un soggetto pubblico.

In caso di cittadini non comunitari, è richiesto il possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità.

I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione di candidatura e possono essere comprovati con dichiarazioni, contestuali all'istanza, sottoscritte dall'interessato e prodotte in sostituzione delle normali certificazioni, secondo le modalità previste dal D.P.R. 28 Dicembre 2000 n.445

Si precisa che un allievo non può essere iscritto contemporaneamente a più di un corso, pena l'esclusione dell'allievo da tutti i corsi a cui risulta iscritto

Agli allievi, fermo restando il rispetto delle ore massime consentite delle schede corso dei profili professionali di cui al Repertorio delle qualificazioni, che abbiano frequentato almeno il 50% delle ore previste dal corso sono considerati allievi validi, hanno diritto di concludere il corso e beneficiare dell'indennità di frequenza giornaliera pari a € 5,00 lordi, ad esclusione delle attività accessorie, alle verifiche in itinere e all'esame finale.

### Articolazione dei corsi

CS26 – ED 31	Centralinista telefonico su sistemi informatici
MODULO FORMATIVO	ORE
Ausili dedicati di accesso al PC	40
Informatica ed elaborazione elettronica dei testi	60
Telefonia teorica	40
Telefonia applicata	90
Teoria e tecniche di comunicazione	60

Lingua Inglese	25
Lingua Francese	25
Organizzazione del lavoro e modelli organizzativi pubblici e privati	90
Sistema braille	90
Gestione servizio al cliente e relazioni con il pubblico	165
Sostenibilità ambientale e Pari Opportunità	15
Stage	300
<b>Totale ore</b>	<b>1.000</b>

<b>CS27 – ED 32</b>	<b>Operatore informatico su dispositivi e reti</b>
MODULO FORMATIVO	ORE
Sostenibilità ambientale e Pari Opportunità	10
Componenti hardware e software	30
Tecniche e procedure per l'installazione e la configurazione del sistema	110
Tecniche e procedure di diagnostica e ripristino funzionalità	110
Elementi di sicurezza informatica	40
Stage	300
<b>Totale ore</b>	<b>600</b>

## Modalità di iscrizione

La domanda di ammissione ai summenzionati corsi va presentata utilizzando l'apposito **modello di iscrizione** allegata a questo bando.

Il candidato dovrà apporre in calce alla domanda la propria firma e allegare la seguente documentazione:

- Copia di un documento di riconoscimento in corso di validità
- Copia del codice fiscale
- Dichiarazione Immediata di disponibilità (DID) rilasciata dal Centro per l'impiego
- Certificazione attestante il grado di invalidità (minimo del 46%) e/o la collocabilità al lavoro
- Copia del titolo di studio e/o dichiarazione di equipollenza
- Curriculum vitae in formato europeo sottoscritto

La domanda con i predetti allegati dovrà essere presentata entro e non oltre giorno 16/01/2020 alle ore 13,00 con una delle seguenti modalità:

-brevi manu dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,00 presso la segreteria di Via Ammiraglio Rizzo, 68 – 90142 Palermo

-a mezzo posta certificata [sederegionale@pec.endofap-sicilia.it](mailto:sederegionale@pec.endofap-sicilia.it) indicando nell'oggetto CANDIDATURA BANDO ALLIEVI AVVISO 18/2017 ( indicando cognome e nome)

Le istanze pervenute oltre predetto termine saranno acquisite con data certa e protocollate secondo l'ordine cronologico di arrivo per l'eventuale ammissione al corso

## Modalità di selezione

Le eventuali operazioni di selezione verranno effettuate da un' apposita Commissione interna che procederà alla somministrazione di apposite verifiche. Nello specifico le prove di selezione consisteranno in un Test di cultura generale a risposta multipla composto da 20 Domande (max pt 40/100) e un Colloquio Individuale (max punti 60/100). La graduatoria degli idonei alla selezione, sarà stilata sulla base dei seguenti criteri:

Test: n.20 domande a risposta (max 40/100 punti).

Colloquio Individuale (max 60/100 punti).

Dalla correzione di tali test e dal colloquio individuale verrà elaborata una graduatoria dalla quale verranno scelti i potenziali allievi, necessari per l'avvio del corso. Il punteggio massimo è espresso in centesimi; saranno ritenuti idonei i candidati che avranno raggiunto un punteggio minimo di 60/100.

In caso di parità di punteggio si sceglierà il criterio della parità di genere scegliendo una donna se la maggioranza degli idonei è formata da uomini ed inserendo un uomo se la maggioranza degli idonei è composta da donne. Se

nonostante ciò permane la parità di punteggio, verrà scelto colui o colei che hanno presentato prima la domanda di partecipazione come da iscrizione.

A parità di punteggio, si procederà alla valutazione di condizioni oggettive quali: anzianità di disoccupazione/inoccupazione, genere, dati anagrafici..

Al termine delle operazioni di selezione, verranno comunicati gli esiti con apposito Avviso pubblicato sul sito dell'Ente reperibile al seguente link <http://www.endofap-sicilia.it/> e inviati al Dipartimento Regionale di riferimento per la pubblicazione nella sezione di competenza

### Modalità di partecipazione

La partecipazione al corso è gratuita e la frequenza è obbligatoria. I partecipanti devono frequentare almeno il 70% delle ore complessive del percorso o altra percentuale di frequenza minima in base a quanto stabilito dalla normativa di riferimento nel caso di profili regolamentati per essere ammessi all'esame finale e conseguire la qualifica professionale. Nel caso in cui l'allievo, per motivi documentati (es. malattia) non è stato nelle condizioni di frequentare il 70% delle attività previste, e quindi di poter accedere all'esame finale per il conseguimento della qualifica, verrà comunque rilasciata la certificazione delle competenze, acquisita secondo il sistema regionale di certificazione delle competenze. Agli allievi, fermo restando il rispetto delle ore massime consentite delle schede corso dei profili professionali di cui al Repertorio delle qualificazioni, che abbiano frequentato almeno il 50% delle ore previste dal corso sono considerati allievi validi, hanno diritto di concludere il corso e beneficiare dell'indennità di frequenza giornaliera pari a € 5,00 lordi, ad esclusione delle attività accessorie, alle verifiche in itinere e all'esame finale. Le attività di stage saranno realizzate presso aziende operanti nei settori di riferimento dei profili professionali prevedendo la presenza totale delle ore della figura del tutor.

### Per ulteriori informazioni

ENDO-FAP

ENTE DON ORIONE – FORMAZIONE AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

Via Ammiraglio Rizzo, 68

90142 – Palermo

Tel:091544534 - 091545272

Email: [endofapsicilia@tin.it](mailto:endofapsicilia@tin.it)

Palermo, 14/01/2020



Firma

  
Il Legale Rappresentante

( Sac. Bruno FIORINI)